

Checkliste zur Lieferantenauswahl

- ✓ Stimmt das Lieferantenprofil?

Qualität

- ✓ Ist der Lieferant seriös? Wie präsentiert er sich?
- ✓ Gibt es einen festen Ansprechpartner?
- ✓ Ist der Lieferant flexibel?
- ✓ Werden die gestellten Lieferbedingungen eingehalten?
- ✓ Wie reagiert der Lieferant bei Fehlern?

Lieferbedingungen

- ✓ Wie lang sind die Lieferzeiten?
- ✓ Gibt es die Möglichkeit zur Bestellung von Ansichtsexemplaren?
- ✓ Wie hoch sind die Transportkosten? Welche Rabatte kann es geben?
- ✓ Ist die Lieferung einwandfrei?
- ✓ Werden Lieferscheine und Rechnungen nach den Wünschen der Bibliothek erstellt?
- ✓ Wird der Bibliotheksrabatt eingehalten?
- ✓ Vermeidet der Lieferant unnötige Zusatzkosten?

Zahlungsbedingungen

- ✓ Welche Zahlungsfrist gibt es?
- ✓ Welche Zahlungsarten stehen zur Verfügung?
- ✓ Welche Rabatte können zusätzlich gewährt werden?

Zusatzleistungen

- ✓ Welche kostenlosen oder kostenpflichtigen Leistungen bietet der Lieferant zusätzlich?
- ✓ Werden Fortsetzungen überwacht?
- ✓ Werden Kataloge oder andere Informations- und Werbematerialien geliefert?
- ✓ Übernimmt der Lieferant die medientechnische Bearbeitung?